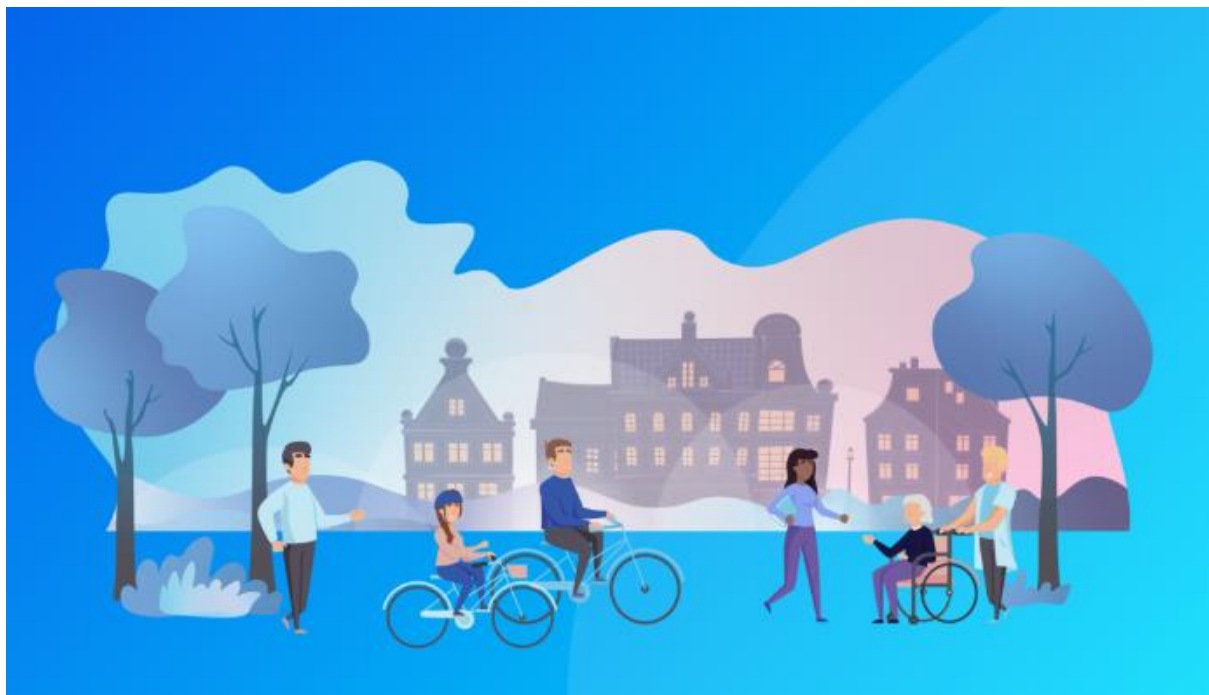




# SOZIALE DIENSTE OBERES RHEINTAL SDO



**Jahresbericht 2023**

Liebe Leserinnen und Leser,

Das Jahr 2023 war für uns ein Jahr der Herausforderungen, des Wachstums und der Erneuerung. Im vorliegenden Jahresbericht möchten wir Ihnen einen Überblick über die Entwicklung der Mandatszahlen in den verschiedenen Fachbereichen geben.

2023 war auch von personellen Herausforderungen geprägt. Der anhaltende Fachkräftemangel und die Fluktuation haben uns vor grosse Aufgaben gestellt. Wir sind dankbar, dass es gelungen ist, qualifizierte Fachkräfte zu gewinnen und unser Team zu stärken.

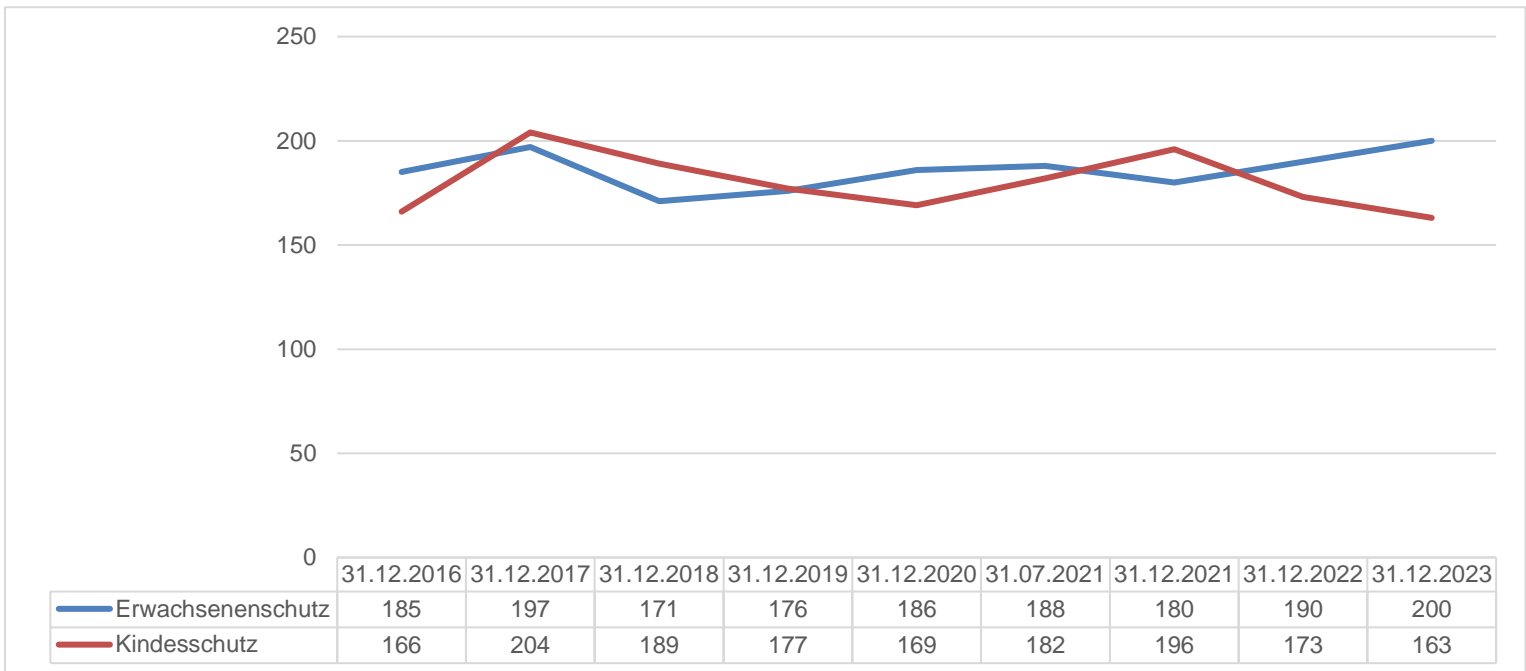
Ein besonderer Dank gilt unseren Partnern und Unterstützenden. Ohne Ihre kontinuierliche Unterstützung und Ihr Vertrauen wären die erzielten Veränderungsprozesse unserer Klientinnen und Klienten nicht möglich gewesen. Ebenso möchten wir unseren Mitarbeitenden danken, deren Engagement und Professionalität die Grundlage für unseren gemeinsamen Erfolg bilden.

Wir blicken zuversichtlich in die Zukunft und sind überzeugt, dass wir auf dem richtigen Weg sind, um auch in den kommenden Jahren nachhaltig und erfolgreich zu agieren. Lassen Sie uns gemeinsam die Herausforderungen der Zukunft annehmen und weiterhin einen positiven Beitrag für unsere Gesellschaft leisten.

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Unterstützung.

Pascal Stahel  
Geschäftsführer

### a) Entwicklungen über die letzten Jahre im Kindes- und Erwachsenenschutz



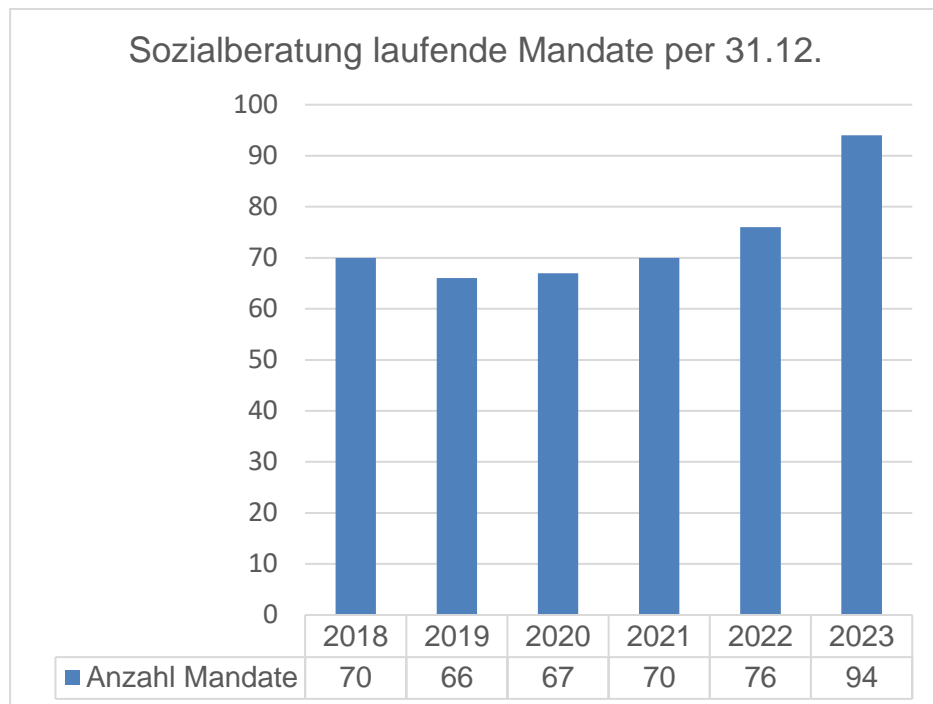
Aus dem obenstehenden Diagramm ist ersichtlich, dass die Mandatszahlen im Kindes- und Erwachsenenschutz teilweise starken Schwankungen ausgesetzt sind. Im Jahr 2023 verzeichneten wir im Erwachsenenschutz einen Netto-Zuwachs von 10 Mandaten und im Kindesschutz eine Netto-Abnahme von 10 Mandaten.

Mandatszuwachs: 102  
Mandatsabgang: 102

Seit 01.01.2024 erfüllen wir die KOKES Empfehlungen betreffend Anzahl Mandate pro Stellenprozent erfüllen. Im Erwachsenenschutz führt eine Beistandsperson mit einem 100% Pensum im Durchschnitt 60 Mandate und im Kindesschutz 45 Mandate.

## b) Sozialberatung

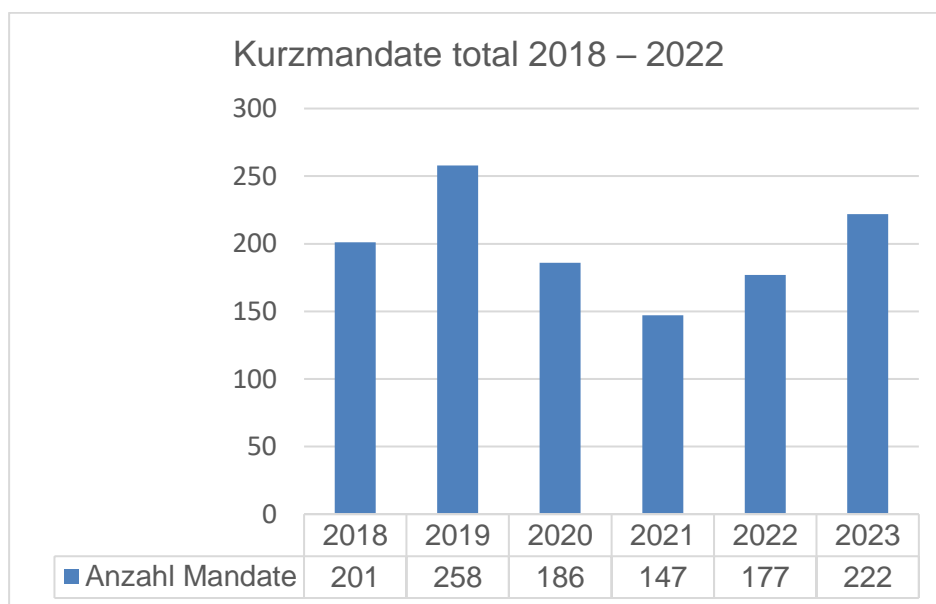
Die Mandatszahlen in der Sozialberatung sind leicht steigend. Im Bereich der Kurzmandate sind diese jedoch stark schwankend. Im untenstehenden Diagramm sind die Entwicklungen erkennbar.



Mandatszuwachs: 42

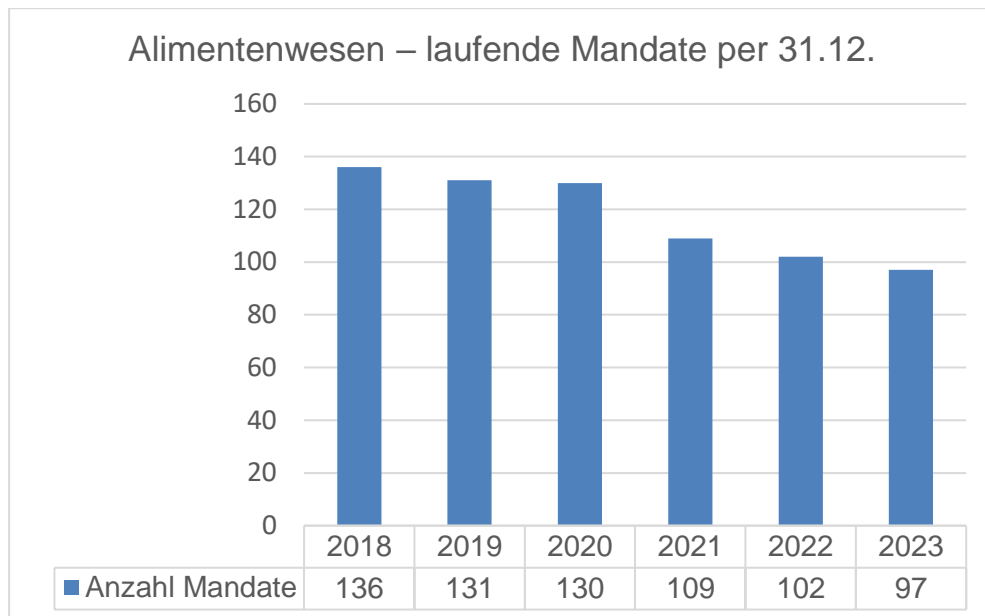
Mandatsabgang: 24

Als Kurzmandate gelten alle Sozialberatungen die nicht länger als 3h gedauert haben. Diese haben keinen Einfluss auf die Mandatsstatistik auf der der Stellenplan beruht.



### c) Alimentenwesen

In den letzten 5 Jahren haben die Mandatszahlen im Alimentenwesen abgenommen. Die Gründe dafür sind nicht eruierbar. Wir gehen davon aus, dass die Mandatszahlen auch in Zukunft stark variieren können und begründen die Veränderungen mit Umzügen von Familien, der allgemeinen Zahlungsmoral von Schuldern oder dem Umgang der Eltern mit Trennungssituationen.



Mandatszuwachs: 30

Mandatsabgang: 35

Wie in sämtlichen Bereichen nimmt auch im Alimentenwesen die Komplexität zu. Zunehmend haben die Bezugsberechtigten für Alimentenbevorschussung umfangreiche Haushaltssituationen (Patchwork, Konkubinats) oder die Unterhaltstitel der Gerichte sind komplexer formuliert und bedürfen einer rechtlichen Auslegung, um den Interessen beider Parteien gerecht zu werden.

Im Alimentenwesen wurden auch 20 Kurzmandate (Vorjahr 23) bearbeitet, wo Einwohnerinnen und Einwohner in Alimentenbevorschussungs- oder -inkassofragen beraten wurden. Diese sind in der obenstehenden Statistik nicht abgebildet.

## Einige Interessante Zahlen

- Wir haben rund 260 Steuererklärungen eingereicht
- Wir haben rund 165 Revisionen der Ergänzungsleistungen durchgeführt
- Wir haben rund 2'735 Arztrechnungen bei den Krankenkassen eingereicht
- Wir haben rund 1'120 Buchungen in der Vermögensverwaltungen und rund 17'570 Buchungen im Zahlungsverkehr der Klientinnen und Klienten vorgenommen.
- Im Alimentenwesen haben wir einen Umsatz von rund Fr. 1'800'000 erzielt

## Team SDO

Im vergangenen Jahr wurden Ngoc Beck, Bettina Keller und Marion Heeb als bestehende Teammitglieder verabschiedet.

Im 2023 sind neu Maïke Steinlin sowie Gregor Fritz zum Team dazugestossen. Seit 01.01.2024 arbeiten zudem Jasmine Oehler und Cornelia Flatz für unsere Sozialen Dienste.

Zur Überbrückung von krankheitsbedingten Abwesenheiten und zur Unterstützung der Umsetzung der laufenden Projekte wurden Angelo Bont, Mägi Gächter, Sarah Willeit und Natascha Schneider befristet angestellt.

Denise Good, Simone Schreiner und Sabine Elser absolvierten das Praxismodul im Rahmen ihres Studiums an der Fachhochschule Ost, St. Gallen, Fachrichtung Soziale Arbeit.

Marlène Fässler führt als Bereichsleitung den Bereich Kinderschutz seit 01.01.2023.

## Dank

Für das Engagement, die Zusammenarbeit, die Wertschätzung und so vieles mehr bedanken wir uns herzlich.

Insbesondere sprechen wir einen herzlichen Dank aus:

- dem gesamten Team der Sozialen Dienste Oberes Rheintal für das äusserst grosse Engagement
- dem Präsidenten des Verwaltungsrats und der Delegiertenversammlung der SDO, Alexander Breu
- dem Verwaltungsrat und den Delegierten der SDO
- der Geschäftsprüfungskommission der SDO
- den Partnerorganisationen und Abteilungen in den Gemeindeverwaltungen der Zweckverbandsgemeinden

Altstätten, im Juni 2024

SOZIALE DIENSTE OBERES RHEINTAL



Pascal Stahel  
Geschäftsführer